

CARTA DEI SERVIZI “MISURA 4”



LA MEMORIA

Versione aggiornata al 01.04.2019

SOMMARIO

Riferimenti normativi.....	pag. 3
Destinatari del servizio.....	pag. 3
Modalità di accesso.....	pag. 3
Prestazioni previste erogabili.....	pag. 4
Procedure, protocolli, linee guida.....	pag. 5
Come raggiungere la Fondazione.....	pag. 5
Contatti.....	pag. 6
Fac simile customer utenti.....	pag. 7

RIFERIMENTI NORMATIVI

La Regione Lombardia, nell'ambito della riforma della rete socio sanitaria, ha introdotto regole orientate a garantire una maggiore diversificazione dei livelli assistenziali per le persone fragili con bisogni di varia natura. Con le delibere n. 116/2013, n. 856/2013, n. 2942/2014 e n. 7769 del 17/01/2018, sono state definite misure e relative azioni e sono state date indicazioni in merito ai destinatari di tali misure. Tra queste viene istituita la RSA Aperta Misura 4, alla quale la Fondazione La Memoria Onlus ha aderito sottoscrivendo un contratto con ATS Brescia.

La Misura 4 prevede l'assegnazione di voucher trimestrali, di valore e durata variabile in base al livello di gravità dell'utente, finalizzati all'erogazione di servizi/interventi/prestazioni forniti sia in struttura che al domicilio.

DESTINATARI

Possono accedere al servizio:

Persones affette da demenza certificata (M. di Alzheimer o altra forma) - Persones non autosufficienti con età uguale o maggiore a 75 anni con invalidità civile al 100%.

Possono beneficiare della Misura esclusivamente i cittadini residenti in Regione Lombardia e iscritti al SSR.

Risulta incompatibile la fruizione contemporanea di RSA Aperta e di altre misure e/o interventi regionali e/o altri servizi/unità d'offerta della rete socio-sanitaria, eccezion fatta per interventi di tipo ambulatoriale e per prestazioni occasionali o continuative di soli prelievi erogati in ADI.

MODALITA' DI ACCESSO

Per accedere al servizio di Misura 4 l'utente e/o i suoi famigliari, devono presentare richiesta su apposito modulo all'equipe di valutazione multidimensionale della Fondazione.

Gli operatori della Fondazione procedono con la valutazione per quanto di competenza, assicurando i necessari raccordi territoriali (Comuni, MMG ecc), al termine della quale, in base all'intensità e alla tipologia dei bisogni emersi, procedono alla definizione del Progetto Individualizzato ed elaborano il conseguente PAI.

Il voucher ha durata trimestrale per un valore massimo di € 4.000,00 annui. Il controvalore del voucher è indicato per un aspetto puramente informativo in quanto il servizio **E' COMPLETAMENTE GRATUITO PER L'UTENTE.**

L'equipe della Fondazione redige il Progetto individualizzato (di seguito denominato PI) che condivide anche con l'utente e/a la sua famiglia.

L'Ente deve verificare i requisiti entro 5 giorni dalla data di presentazione della domanda, effettuare la valutazione multidimensionale al domicilio entro i successivi 10 giorni e in caso di esito positivo, indicare la data prevista per l'attivazione degli interventi entro i 30 giorni successivi.

La valutazione consiste in:

- rilevazione dei bisogni
- anamnesi clinica

- rilevazione delle condizioni socio-ambientali
- rilevazione eventuali interventi sanitari già in atto
- somministrazione di scale validate:
 - CBI (Caregiver Burden Inventory) misurazione dello stress del caregiver
 - CDR (Clinical Demantial Rating) valutazione gravità della demenza
 - BIM (Barthel Index Modificata)

Il PAI può essere rivisto, su richiesta dell'utente e/o dell'Ente, previa rivalutazione da parte dell'equipe. Può essere sospeso, in caso di ricovero in struttura ospedaliera/riabilitativa, per un periodo compreso fra i 15 e i 30 giorni; superati i 30 giorni è prevista la chiusura della presa in carico dell'utente. Può inoltre essere interrotto per volontà della persona/famiglia e/o il venir meno delle condizioni che hanno determinato il Progetto e/o la decadenza dei requisiti iniziali (ad esempio attivazione servizio ADI continuativo).

PRESTAZIONI PREVISTE EROGABILI

Il servizio consiste in una serie di interventi di sostegno alla domiciliarità erogabili presso l'abitazione della persona al fine di salvaguardare e migliorare il benessere del malato e dei suoi familiari,

La tipologia delle prestazioni erogabili sono:

- interventi di stimolazione cognitiva;
- interventi di sostegno in caso di disturbi del comportamento;
- supporto psicologico al caregiver;
- interventi di consulenza alla famiglia per la gestione dei disturbi del comportamento;
- igiene personale completa;
- nursing;
- interventi di stimolazione/mantenimento delle capacità motorie;
- interventi di riabilitazione motoria;
- interventi per problematiche legate alla malnutrizione/disfagia;
- consulenza/ addestramento per l'adattamento e la protesizzazione degli ambienti;
- interventi occasionali in sostituzione del caregiver;

Possono inoltre essere erogati interventi di tipo semiresidenziale.

Tutte le prestazioni supplementari, non previste nel PI ed extra budget (es. pasto in caso di semi-residenzialità), sono a carico dell'utente e devono essere precedentemente concordate.

Per lo svolgimento del servizio, La Fondazione impiega operatori adeguatamente formati, con la qualifica professionale richiesta.

Ciascun operatore domiciliare è in possesso di apposito cartellino di riconoscimento.

PROCEDURE PROTOCOLLI E LINEE GUIDA

La Fondazione La Memoria Onlus per lo svolgimento dei servizi RSA Aperta Misura 4 adotta le procedure, i protocolli e le linee guida in uso per il servizio RSA.

COME RAGGIUNGERCI: UBICAZIONE STRUTTURA E STRADE D'ACCESSO

La struttura si trova alle spalle dell'Ospedale La Memoria di Gavardo (ASST del Garda).

La RSA è collocata nel Comune di Gavardo (Bs), in Via Santa Maria n° 17 ed è facilmente raggiungibile con mezzi propri e con i mezzi pubblici.



Mezzi propri da Brescia: autostrada A4 uscita Brescia EST, prendere tangenziale direzione Madonna di Campiglio uscita Gavardo, proseguire lungo Via della Ferrovia, poi Via San Pellegrino e Via Dossolo fino ad imboccare Via S. Maria.

La struttura si trova alle spalle dell'Ospedale La Memoria di Gavardo.

Mezzi Pubblici: Pullman SIA Linea Extraurbana BRESCIA TOSCOLANO e/o BRESCIA VESTONE, fermata GAVARDO OSPEDALE.

CONTATTI

FONDAZIONE LA MEMORIA ONLUS

Tel. 0365.34261 – Fax 0365.32220

Via Santa Maria, 17

email: amministrazione@fondazionelamemoria.it

25085 Gavardo (BS)

PEC: rsalamemoriaonlus@legalmail.it

Assistente Sociale Silvia Mombelli

email: silvia.mombelli@fondazionelamemoria.it

Questionario valutazione qualità del servizio

Misura 4 – RSA Aperta Dgr 7769

Gentile signore/a al fine di valutare la qualità del servizio erogato Le chiediamo di compilare, in forma anonima il seguente questionario. Le informazioni che gentilmente ci invia hanno per noi lo scopo di focalizzare quali siano le nostre aree di miglioramento o le nostre criticità, al fine di migliorare costantemente l'assistenza al domicilio ed in struttura. La ringraziamo in anticipo per il Suo tempo ed il Suo impegno nella compilazione.

Modalità di compilazione

Nella compilazione del seguente questionario Le chiediamo di specificare, apponendo una **crocetta nella casella** da lei **prescelta**, il livello di soddisfazione da Lei percepito rispetto al servizio di cui è stato il destinatario, se al domicilio o direttamente in struttura.

La informiamo che è possibile barrare la casella “n.a.” **se non vuole o non può rispondere** alle nostre domande.

La ringraziamo per la cortese collaborazione.

SERVIZIO AL DOMICILIO

Personale recatosi presso il Suo domicilio

Inserire cortesemente una crocetta nella casella riguardante la figura professionale intervenuta

Psicologo	<input type="checkbox"/>	Fisioterapista	<input type="checkbox"/>
Educatore	<input type="checkbox"/>	Operatore socio sanitario	<input type="checkbox"/>
Infermiere	<input type="checkbox"/>	Ausiliario socio assistenziale	<input type="checkbox"/>
		Altri operatori_____	<input type="checkbox"/>

SERVIZIO SEMI-RESIDENZIALE

3 ORE

PIU' DI 3 ORE

Valutazione a cura del paziente o di un familiare:

N.A.

A) E' SODDISFATTO DEL SERVIZIO RICEVUTO?

- PER NULLA SODDISFATTO
- POCO SODDISFATTO
- ABBASTANZA SODDISFATTO
- MOLTO SODDISFATTO
- NON SAPREI

B) IL PERSONALE E' STATO GENTILE?

- PER NULLA GENTILE
- POCO GENTILE
- ABBASTANZA GENTILE
- GENTILE
- NON MI ESPRIMO

C) IL PERSONALE SI E' MOSTRATO DISPONIBILE?

- PER NULLA DISPONIBILE
- POCO DISPONIBILE
- ABBASTANZA DISPONIBILE
- DISPONIBILE
- NON MI ESPRIMO

D) IL PERSONALE SI E' MOSTRATO COMPETENTE?

- PER NULLA COMPETENTE
- POCO COMPETENTE
- ABBASTANZA COMPETENTE
- COMPETENTE
- NON MI ESPRIMO

E) IL PERSONALE IMPIEGATO HA ATTESO LE SUE ASPETTATIVE?

- PER NULLA
- POCO
- ABBASTANZA
- MOLTO
- NON MI ESPRIMO

F) RITIENE CHE IL SERVIZIO EROGATO SIA STATO PER LEI ED IL SUO CARO UTILE?

- PER NULLA
- POCO
- ABBASTANZA
- MOLTO
- NON MI ESPRIMO

OSSERVAZIONI

.....

.....

.....

.....

Il questionario viene compilato in data

- dall'assistito
- con l'aiuto di familiari o conoscenti
- da un familiare
- con l'aiuto di un operatore
- altro _____